

Algemene voorwaarden Zitmaxx Wonen

Artikel 1 Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Zitmaxx Wonen betreffende de verkoop, levering en betaling van meubels en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2

Naast deze algemene voorwaarden kan Zitmaxx Wonen aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

1.3

Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Zitmaxx Wonen niet geaccepteerd.

1.4

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden telefonisch aan te vragen bij Zitmaxx Wonen.

1.5

Zitmaxx Wonen houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 2 Offertes

2.1

Alle offertes opgesteld door Zitmaxx Wonen zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2

Prijsvermeldingen op de Zitmaxx Wonen internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1

Overeenkomsten met Zitmaxx Wonen komen pas dan tot stand wanneer Zitmaxx Wonen een bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Zitmaxx Wonen heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

3.2

Alle producten uit de Zitmaxx Wonen collectie zijn maatwerk producten en kunnen hierdoor niet meer geruild of teruggezonden worden. Als een afnemer een overeenkomst aan gaat met Zitmaxx Wonen kan deze overeenkomst per direct niet meer kosteloos geannuleerd worden dit omdat het bij de producten uit de Zitmaxx Wonen collectie gaat om maatwerk producten die speciaal voor haar afnemers gemaakt worden.

3.3

Als de afnemer tot aankoop is overgegaan en dit schriftelijk met een handtekening of met een aanbetaling heeft bevestigd wordt bij annulering van de overeenkomst 50% van het aankoopbedrag door Zitmaxx Wonen bij de afnemer in rekening gebracht.

Artikel 4 Afbeeldingen

4.1

Alle afbeeldingen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, in prijslijsten, op de Zitmaxx Wonen internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1

De artikelen van Zitmaxx Wonen worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van aankoop op de website of in de showroom van Zitmaxx Wonen, zet- en drukfouten voorbehouden.

5.2

De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten.

5.3

Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Zitmaxx Wonen geleverde artikelen en/of diensten te geschieden direct bij levering of per bank 3 dagen voor levering tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Zitmaxx Wonen gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van euro 250,00.

5.4

Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5

Niet tijdige betaling geeft Zitmaxx Wonen het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

5.6

Zitmaxx Wonen is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Zitmaxx Wonen te verrichten prestaties.

5.7

Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Zitmaxx Wonen verrekening van facturen toe te passen.

5.8

Door Zitmaxx Wonen in behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 6 Verzending en aflevering

6.1

De goederen reizen tot het moment van aflevering voor risico van Zitmaxx Wonen tenzij dit anders is bepaald en schriftelijk is vast gelegd.

6.2

Zitmaxx Wonen is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

6.3

Als Zitmaxx Wonen de goederen bij de afnemer komt brengen dient deze zorg te dragen voor een ruim voldoende doorgang om de artikelen naar binnen te brengen. Eventuele schades bij de afnemer kunnen niet op Zitmaxx Wonen worden verhaald.

6.4

Bij bezorgingen door Zitmaxx Wonen dient de afnemer in alle gevallen waar dat nodig is te zorgen voor een verhuislift. De kosten hiervan kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op Zitmaxx Wonen. Als blijkt dat bij de levering toch een verhuislift nodig is en dit verkeerd door de afnemer is ingeschat komt Zitmaxx Wonen gratis Zitmaxx Wonen 100km rond Ter Aar) een tweede keer langs om de goederen bij de afnemer af te leveren. De afnemer dient dan wel een verhuislift klaar te hebben staan (uiteraard kom de kosten van de verhuislift voor rekening van de afnemer).

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1

Zitmaxx Wonen behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Zitmaxx Wonen aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Zitmaxx Wonen ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Zitmaxx Wonen van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Zitmaxx Wonen en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

Artikel 8 Leveringstermijnen

8.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Zitmaxx Wonen is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

8.2

Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Zitmaxx Wonen of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan 6 weken wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

8.3

Als de goederen bij Zitmaxx Wonen zijn binnengekomen dient de afnemer deze binnen 4 weken na binnenkomst af te nemen. Bij overschrijding van deze termijn kan Zitmaxx Wonen opslagkosten in rekening gaan brengen.

Artikel 9 Reclames

9.1

Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met omschrijving en foto - kenbaar gemaakt te worden aan Zitmaxx Wonen. Na het verstrijken van deze termijn wordt Zitmaxx Wonen geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Zitmaxx Wonen er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.

9.2

Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3

Indien een reclame door Zitmaxx Wonen gegrond wordt bevonden, kan Zitmaxx Wonen overgaan tot het volgende:

A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.

B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan Zitmaxx Wonen worden afgegeven.

C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

9.4

De afnemer dient in alle gevallen Zitmaxx Wonen drie keer de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

Artikel 10 Garantie

10.1

Zitmaxx Wonen verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een garantie van Eén (1) jaar (plooivorming, verkleuring en zachter worden van een polyether vulling vallen buiten deze garantie), na overleg van een origineel aankoopbewijs. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid gecontroleerd en bij een fout diagnose wordt er eerst overleg gepleegd met desbetreffende fabrikant deze bepaald of het artikel gerepareerd of tegen hetzelfde artikel omgeruild wordt, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn.

10.2

Bovenstaande geldt alleen als er foto's van het product en eventueel foto's van het probleem naar Zitmaxx Wonen zijn verzonden. Zodat wij u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een reparatie of vervanging van het

product kunnen aanbieden.

10.3

De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Zitmaxx Wonen op te geven adres.

10.4

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.

B: indien de installatie of montage van de meubels op ondeskundige wijze is / zijn uitgevoerd.

C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Zitmaxx Wonen zijn verricht.

D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

E: indien het artikel niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

F: indien het artikel wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.

G: indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Zitmaxx Wonen echter geen defect geconstateerd kan worden.

10.5

Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.

Artikel 11 Handelsmerk

11.1

De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Zitmaxx Wonen afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1

De aansprakelijkheid van Zitmaxx Wonen blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.

12.2

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Zitmaxx Wonen in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Zitmaxx Wonen niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Zitmaxx Wonen.

12.3

De afnemer vrijwaart Zitmaxx Wonen te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden